



IDUVI

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 4: Servicio al Ciudadano				
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1 <i>Integrar las Necesidades y Requerimientos Técnicos de Espacios de Servicio al Ciudadano en la remodelacion fisica de la entidad</i>	remodelar la entidad teniendo en cuenta los requerimientos de atención al ciudadano	Gerencia de la entidad	12/12/16
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1 <i>Diseñar e implementar en la página web un chat permanente en horario laboral como nuevo canal virtual para el servicio al ciudadano</i>	Implementar un chat para atender en línea	Información y Comunicaciones	20/01/17
	2.2 <i>Fortalecer el manejo de las redes sociales en la entidad, brindando mayor interacción a los ciudadanos</i>	interacción en las redes sociales	Información y Comunicaciones	12/12/16
Subcomponente 3 Talento humano	3.1 <i>Brindar capacitación a todos los funcionarios de la entidad en temas de atención al ciudadano</i>	capacitaciones atención al ciudadano	Gestión Humana	30/06/17
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	4.1 <i>Crear la política de tratamiento de datos personales adoptada, definir el aviso de privacidad de la información y establecer procedimiento de supresión de los datos una vez cumplida la finalidad, ley 1581/12</i>	crear política	Información y Comunicaciones - Gestión Jurídica	1/04/17
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	5.1 <i>Implementar encuestas de satisfacción sobre los servicios que presta la entidad</i>	Implementar encuestas de satisfacción	Información y Comunicaciones	30/06/17

